



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
NÚCLEO ADMINISTRATIVO - NAD/SELOG/SR/PF/RJ

## ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – SERVIÇOS DE DEDETIZAÇÃO

### 1. Critérios de Avaliação

Cada critério será avaliado com uma nota de 0 a 5, onde:

- 0 – Inexecução do serviço
- 1 – Execução muito abaixo do esperado
- 2 – Execução abaixo do esperado
- 3 – Execução adequada, com pequenos ajustes necessários
- 4 – Execução acima do esperado, com poucos ajustes
- 5 – Execução total, conforme contrato

Os critérios de avaliação são os seguintes:

#### Critério Descrição

1. Atendimento ao cronograma Cumprimento rigoroso dos prazos estabelecidos no contrato e cronograma de execução dos serviços.
2. Abrangência da aplicação Cobertura efetiva de todas as áreas previstas, incluindo pontos críticos (cozinhas, depósitos, áreas externas, etc.).
3. Qualidade dos produtos e métodos utilizados Uso de produtos registrados na Anvisa, seguros e eficazes, além da aplicação conforme normas técnicas.
4. Efetividade do serviço Redução significativa de pragas dentro do prazo estabelecido no contrato.
5. Atendimento a normas de segurança e impacto ambiental Cumprimento de todas as normas ambientais e de segurança para trabalhadores e usuários do ambiente.
6. Disponibilidade para suporte e retrabalho Atendimento a chamados para reforço ou ajustes dentro do prazo contratual.

### 2. Cálculo da Nota Final

A nota final (NF) do serviço será a média aritmética das notas obtidas nos critérios:

$NF = \text{soma das notas atribuídas} / \text{número de critérios}$

Onde:

- NF = Nota Final (varia de 0 a 5)

### 3. Aplicação de Descontos no Pagamento

Com base na Nota Final (NF), será aplicado um desconto progressivo no pagamento devido ao prestador:

Nota Final (NF) Desconto Aplicado (%)

- 5,0 - 4,5 0% (Sem desconto)
- 4,4 - 4,0 1%
- 3,9 - 3,5 2%
- 3,4 - 3,0 3%
- 2,9 - 2,5 4%
- Abaixo de 2,5 5% (máximo desconto)

#### 4. Penalidades Adicionais

Caso a Nota Final seja inferior a 2,0 por duas avaliações consecutivas ou três avaliações alternadas dentro da vigência do contrato, o órgão público poderá:

- Solicitar retrabalho obrigatório sem custos adicionais.
- Rescindir o contrato por descumprimento de cláusulas de desempenho.
- Aplicar penalidades conforme previsto no contrato e legislação vigente.

MICHAEL DE ANDRADE MENDES

Perito Criminal Federal

Chefe do NAD/SELOG/SR/PF/RJ



Documento assinado eletronicamente por **MICHAEL DE ANDRADE MENDES, Perito(a) Criminal Federal**, em 03/04/2025, às 15:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **LUCIO VIEIRA DE SOUZA, Agente Administrativo(a)**, em 03/04/2025, às 15:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=40743892&crc=E1698CB6)

[acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&cv=40743892&crc=E1698CB6](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=40743892&crc=E1698CB6).

Código verificador: **40743892** e Código CRC: **E1698CB6**.